



Centre communautaire juridique de l'Estrie

PROCÉDURE POUR LE DÉPÔT D'UNE PLAINTÉ

Les plaintes constituent pour l'aide juridique une source d'information qui permet d'améliorer la qualité des services.

Les plaintes visées peuvent porter sur la qualité de l'accueil que vous avez reçue, soit par un membre du personnel ou un(e) avocat(e), ou sur la qualité des services juridiques que vous avez reçus. Soyez assurés que les plaintes seront reçues et traitées confidentiellement.

Attention, certaines décisions touchant, par exemple, les refus et les retraits d'aide juridique, l'admissibilité à l'aide juridique, le montant de la contribution exigible et le recouvrement des coûts ne sont pas visées par la présente procédure, car elles peuvent faire l'objet d'une **demande de révision** au Comité de révision de l'aide juridique.

Tout plaignant est à l'abri de discrimination et de représailles du fait de sa plainte.

Pour déposer une plainte, veuillez procéder de la façon suivante :

1^{ère} étape :

Nous vous suggérons de faire part de votre plainte, verbale ou écrite, au directeur ou responsable du bureau d'aide juridique :

- ✓ **Aide juridique de Val-des-Sources**
M^E NATHALIE GAULIN,
directrice
321, rue Chassé
Val-des-Sources (Québec)
J1T 2B4
(819) 879-5402
- ✓ **Aide juridique de Coaticook**
M^E VÉRONIQUE DION,
responsable
29, Main Est, bur. 203
Coaticook (Québec) J1A 1N1
(819) 849-6366
- ✓ **Aide juridique de Lac-Mégantic**
M^E NATHALIE GAULIN, directrice
4340, rue Laval
Lac-Mégantic (Québec)
G6B 1B8
(819) 583-1214
- ✓ **Aide juridique de Magog**
M^E ANNIE-CLAUDE HINSE,
responsable
42, rue Principale Ouest,
bur. 200
Magog (Québec) J1X 2A5
(819) 843-4555
- ✓ **Aide juridique de Sherbrooke**
Section civile et familiale
M^E MARIE-CLAUDE BOUCHER,
directrice générale adjointe
225, King Ouest, bur. 234
Sherbrooke (Québec) J1H 1P8
(819) 563-6122
- ✓ **Aide juridique de Sherbrooke**
Section criminelle et jeunesse
M^E MÉLISSA ROBERT, directrice
225, King Ouest, bur. 201
Sherbrooke (Québec) J1H 1P8
(819) 563-4721
- ✓ **Aide juridique de Thetford Mines**
M^E NATHALIE GAULIN, directrice
57, Notre-Dame Ouest
Thetford Mines (Québec)
G6G 5R9
(418) 338-2133

Résultat de la première étape :

Résultat souhaité :

Signature : _____

Date : _____

VEUILLEZ FAIRE PARVENIR CE FORMULAIRE PAR COURRIEL À L'ATTENTION DE :

M^e FRANCE BÉLANGER
Directrice générale
Centre communautaire juridique de l'Estrie
mfdurette@ccje.qc.ca

Modifié le 24 juillet 2024