

# Plan stratégique 2018-2022



ENJEU

1

## Améliorer la visibilité et la notoriété du CCJE

### Orientation 1.1

#### Faire connaître nos équipes et nos services

##### Objectif 1.1.1

Mettre en place des moyens pour augmenter la visibilité du CCJE

##### Cible

Former un comité et mettre en place graduellement les recommandations jusqu'au 31 mars 2022

##### Objectifs 1.1.2 et 1.1.3

Diffuser et produire à la population, à la clientèle et aux partenaires de l'information juridique et des chroniques juridiques

##### Cible

Diffuser 100% les chroniques du réseau de l'aide juridique et produire et diffuser annuellement 4 chroniques

##### Objectif 1.1.4

Prendre part aux différentes tribunes et programmes en matière de justice tels que les tables de concertation, les journées carrière ou autres

##### Cible

Participer annuellement à une table de concertation ou autre

### Orientation 1.2

#### Étendre et consolider notre présence dans la communauté juridique et auprès de nos partenaires

##### Objectif 1.2.1

Créer des partenariats avec les intervenants clefs œuvrant auprès de la clientèle en santé mentale, des immigrants et des aînés

##### Cible

Établir au moins 3 ententes de partenariat au 31 mars 2022

##### Objectif 1.2.2

Maintenir notre partenariat avec la faculté de droit de l'Université de Sherbrooke

##### Cible

Participer au programme d'activités de la faculté de droit et superviser un stagiaire coopératif annuellement

##### Objectif 1.2.3

Maintenir et parfaire notre partenariat avec le programme en techniques juridiques du Séminaire de Sherbrooke

##### Cible

Superviser annuellement au moins un stagiaire

##### Objectif 1.2.4

Dispenser de la formation et de l'information juridique à nos partenaires communautaires

##### Cible

Dispenser de la formation en fonction des besoins des partenaires communautaires

ENJEU

2

## Favoriser l'accessibilité à des services de qualité

### Orientation 2.1

#### Revoir et ajuster nos façons de faire qui favorisent l'accès à la justice

##### Objectif 2.1.1

Élargir nos champs de pratique au droit carcéral et au droit de l'immigration

##### Cible

Former les avocats et offrir le service au 31 mars 2021

##### Objectif 2.1.2

Atteindre et maintenir un délai raisonnable pour l'émission des attestations d'admissibilité en matière criminelle

##### Cible

Maintenir un délai de 4 à 6 semaines

##### Objectif 2.1.3

Améliorer l'accessibilité des services à nos bureaux à temps partiel

##### Cible

Former un comité de travail, élaborer des recommandations et les mettre en place

##### Objectif 2.1.4

Améliorer l'accessibilité à nos services pour les clients en maison de thérapie

##### Cible

Projet-pilote d'ouverture des dossiers à distance (visioconférence) pour la clientèle en maison de thérapie au 31 mars 2020

### Orientation 2.2

#### Développer une stratégie numérique

##### Objectif 2.2.1

Élaborer un plan de communication et une stratégie numérique adaptés aux besoins du CCJE

##### Cible

À l'aide d'une firme spécialisée, élaborer un plan de communication adapté aux besoins du CCJE au 31 mars 2020

##### Objectif 2.2.2

Offrir à la population un site Internet au design actuel et adapté aux mobiles et tablettes numériques

##### Cible

Créer et mettre en opération un nouveau site Internet au 31 mars 2019

##### Objectif 2.2.3

Améliorer la gestion des dossiers des ressources humaines

##### Cible

Informatiser la gestion des ressources humaines au 31 mars 2022

ENJEU

3

## Attirer et garder les meilleurs talents

### Orientation 3.1

#### Adopter une philosophie de gestion axée sur le développement durable

##### Objectif 3.1.1

Assurer le développement, le transfert et le maintien des connaissances et du savoir-faire

##### Cible

Mettre en place un programme de mentorat et l'amorcer avant le 31 mars 2019

##### Objectif 3.1.2

Favoriser des mesures axées sur de saines habitudes de vie des employés

##### Cible

Former un comité de travail, répertorier des façons de promouvoir de saines habitudes de vie au travail et les mettre en application au 31 mars 2020

##### Objectif 3.1.3

Encourager la mobilisation des employés

##### Cible

Offrir aux employés de participer annuellement à une activité communautaire ou écoresponsable

##### Objectif 3.1.4

Favoriser l'application au travail de mesures de gestion environnementale

##### Cible

Répertorier les meilleures pratiques écoresponsables de chaque bureau au 31 mars 2019 et les uniformiser à tout le CCJE au 31 mars 2020

### Orientation 3.2

#### Favoriser l'engagement et le bien-être des employés

##### Objectif 3.2.1

Sensibiliser les employés aux valeurs de l'organisation

##### Cible

Faire connaître le Code de conduite lors d'une tournée des bureaux, produire et afficher des encarts à chaque bureau au 31 mars 2019

##### Objectif 3.2.2

Élaborer une politique de reconnaissance pour tous les employés du CCJE

##### Cible

Former un comité de travail pour analyser les besoins et élaborer une politique au 31 mars 2020

##### Objectif 3.2.3

Mettre en place et maintenir un programme d'horaire de travail variable permettant la conciliation travail-famille-vie personnelle

##### Cible

Réévaluer le projet avec l'exécutif syndical avant l'échéance d'une année

##### Objectif 3.2.4

Favoriser les rencontres régionales avec les employés

##### Cible

Tenir une rencontre annuellement

##### Objectif 3.2.5

Améliorer la performance et les comportements d'innovation

##### Cible

Analyser les pistes d'action suggérées par les résultats du sondage Performer et Innover par le Bien-Être (PIB) au 31 mars 2019 et évaluer la faisabilité d'un plan d'action pour rendre notre organisation performante et novatrice au 31 mars 2022